

ส่วนที่ 3 แบบรายงานผลการประเมิน

ตารางสรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมิน	คะแนนการประเมิน
1. การบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี	5	5	
2. การจัดการฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศตามโครงสร้างของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนพันธกิจที่เกี่ยวข้อง	5	5	
3. การบริหารทรัพยากรบุคคล	5	5	
4. การบริหารงานภายในองค์กร	5	5	
5. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหน่วยงาน	5	5	
6. การสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานที่มีต่อมหาวิทยาลัย	5	5	
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมของทุกองค์ประกอบ	5	5	

ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาในภาพรวมของ องค์กรประกอบที่ 1 – องค์กรประกอบที่ 6

จุดเด่น
1. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผน ผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัด มทร.ธัญบุรี (www.aritkpi.rmutt.ac.th)
2. มีระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศรองรับระบบงานหลักของมหาวิทยาลัยครอบคลุมทุกระบบ
3. มีนักพัฒนาระบบที่สามารถพัฒนาระบบใช้งานได้เอง
4. มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ
5. บุคลากรของสำนักฯ ได้รับการอบรมสัมมนา ด้าน IT จนมีความเชี่ยวชาญ สามารถเป็นวิทยากร และนำความรู้มาถ่ายทอดให้กับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และบุคลากรทั่วไป ได้เป็นอย่างดี
6. ผู้บริหารมีศักยภาพ มีศักยภาพในการดำเนินการที่ได้รับมอบหมายงานจากนโยบายเร่งด่วน และมหาวิทยาลัย เช่น โครงการส่งเสริมพัฒนาตลาดอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ SME กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายสมุนไพรรักษาโรคและเครือข่ายเทคโนโลยีเพื่อการเกษตร ภายใต้โครงการสนับสนุนเครือข่าย SME ปี 2562 และโครงการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ Professional สู่มาตรฐานสากล เป็นต้น
7. มีการสร้างทีมงานในการบริหารงานของสำนักฯ เช่น ทีมผู้บริหาร และทีมหัวหน้ากลุ่มงาน เป็นต้น
8. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบอย่างชัดเจน
9. สามารถติดตามผลการดำเนินงานและการจัดเตรียมเตรียมหลักฐานต่างๆ ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษา และประชุมหัวหน้าฝ่าย
10. มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการประกันคุณภาพภายใน ได้แก่ การ share หน้าที่งานผ่านระบบ Cloud ของมหาวิทยาลัย และการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานในระบบ One Note
11. มีระบบห้องสมุดอัจฉริยะ RFID ปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และยกระดับการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการด้วย
12. มีระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการให้บริการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว และช่วยสนับสนุนนักวิจัยในการยกระดับงานวิจัยให้เป็นที่ยอมรับระดับนานาชาติ
13. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อใช้ในการบริการจัดการอย่างต่อเนื่อง และทันสมัย เช่น Mobile Application Digital Library
14. มีระบบเพื่อเก็บข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย และประเมินคุณภาพ QS Star
15. มีกิจกรรมและการสอบภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับคุณภาพนักศึกษาให้พร้อมเข้าสู่ระดับนานาชาติ
16. มีสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้

แนวทางเสริมจุดเด่น
1. พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้เรื่องแผนและการประกันคุณภาพ
2. ควรสร้าง Platform มาตรฐานเพื่อให้ระบบสารสนเทศอยู่บนมาตรฐานเดียวกัน
3. มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เช่น บริษัท และธนาคาร เป็นต้น
4. ฝึกอบรมบุคลากรใหม่ๆ เข้ารับการอบรมด้าน IT รับการถ่ายทอดไว้ในกรณีที่บุคลากรเก่าลา หรือลาออก จะได้มีผู้สามารถดำเนินงานแทนได้
5. พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาองค์กรให้มีความเข้มแข็ง
6. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
7. เพิ่มห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่สำนักฯ รับผิดชอบ เพื่อรองรับการให้บริการอาจารย์และนักศึกษาให้มากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา
1. ควรนำข้อมูลที่มีอยู่ในระบบมาใช้ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร
2. ควรสร้างการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้งานให้เข้าถึงผู้ใช้บริการ
3. ส่งเสริมให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การสอบประกาศนียบัตรมาตรฐานวิชาชีพ เป็นต้น
4. บุคลากรยังมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศน้อย
5. บุคลากรบางส่วนมีภาระงานมาก ทำให้งานบางงานติดขัด
6. ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยยังมีความเร็วต่ำ และทำให้เป็นอุปสรรคในช่วงที่มีการเรียนการสอนช่วง peak time
7. ขยายขอบเขตการดำเนินงานหรือการให้บริการ เช่น กิจกรรม English Zone ที่จำกัดดำเนินกิจกรรมจำนวน 7 ครั้ง และขยายพื้นที่การให้บริการอาคารวิทยบริการเนื่องจากมีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1. ควรมีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์ มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
2. ควรสร้าง Framework มาตรฐานของการพัฒนาระบบ
3. เพิ่มอัตรากำลังคนด้านนักพัฒนาระบบ เพื่อช่วยในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
4. ควรเพิ่มทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรระดับปริญญาตรีขึ้นไป
5. ควรมีการจัดอบรมให้กับบุคลากรที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ในด้านการให้บริการ หรือทักษะที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่
6. ควรมีการมอบหมายภาระงานให้กับบุคลากรส่วนอื่น ๆ ที่สามารถปฏิบัติงานได้ ช่วยเหลือในฐานะผู้รับผิดชอบในองค์กรรวมของสำนักฯ
7. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจด้านประกันคุณภาพ
8. ควรพัฒนาเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต และเปิดช่องทางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น