

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ปรัชญา (Philosophy)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีปรัชญาที่ตอบสนองปรัชญาของมหาวิทยาลัย คือ “มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้มีทักษะความชำนาญด้านวิชาชีพ เสริมสร้าง ทุณมนุษย์ที่มีมูลค่าเพิ่มให้กับประเทศไทย”

1.2 ปณิธาน (Determination)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีปณิธานที่ตอบสนองปณิธานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ “มุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง”

1.3 ค่านิยมองค์กร (Core values)

- กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง
- ซื่อสัตย์และรับผิดชอบ
- โปร่งใสและตรวจสอบได้
- ไม่เลือกปฏิบัติ
- มุ่งรักดีองค์กร”

1.4 วัฒนธรรมองค์กร (Corporate Culture)

- วัฒนธรรมมุ่งผลงาน (Result Based Culture)
- วัฒนธรรมความร่วมมือ (Collaborative Culture)
- วัฒนธรรมสมรรถนะ (Competency Culture)
- วัฒนธรรมมุ่งเรียนรู้และปรับตัว (Learning & Adaptive Culture)

1.5 อัตลักษณ์ (Identity)

“บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ”

1.6 เอกลักษณ์ (Uniqueness)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเอกลักษณ์ คือ การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์และยั่งยืน เพื่อตอบสนองเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ “มหาวิทยาลัยนักปฏิบัติมืออาชีพด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและนวัตกรรม”

บทที่ 2

การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจากปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

รหัส	ปัจจัยภายใน
จุดแข็ง (Strengths)	
S1	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการให้บริการระบบเครือข่ายทั้งมีสายและไร้สายเพื่อเชื่อมโยงทุกหน่วยงานเข้าสู่ระบบที่ส่วนกลาง
S2	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถพัฒนาระบบงานหลายด้านเพื่อรองรับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี
S3	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากรที่มีความสามารถ อดทน มุ่งมั่นในการ
S4	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานให้บริการด้านดิจิทัล และฝึกอบรมด้านดิจิทัล
S5	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีห้องปฏิบัติการเฉพาะทางทั้งในระดับคณะและพื้นที่ให้บริการ ที่พร้อมให้บริการ
S6	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความชัดเจนในนโยบายการพัฒนาสำนักฯ เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยด้านวิทยาศาสตร์
S7	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบรรยากาศ และภูมิทัศน์ที่สวยงามเอื้อต่อการเรียนรู้
S8	บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรม
จุดอ่อน (Weaknesses)	
W1	จำนวนคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังไม่เพียงพอเนื่องจากจำนวนนักศึกษามีมากขึ้น
W2	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังขาดการจัดการเพื่อให้มีระบบหลายระบบที่เชื่อมต่อกันทั้งมหาวิทยาลัย
W3	บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศโดยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ต่ำ
W4	จำนวนบุคลากรด้าน IT ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ให้บริการกับมหาวิทยาลัยยังไม่เพียงพอกับภาระงาน
W5	การขับเคลื่อนงานและภารกิจยังต้องอาศัยการสั่งการจากผู้บริหารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหลัก

การวิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายนอกเป็นการวิเคราะห์สถานการณ์ภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นทั้งโอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) ดังนี้

รหัส	ปัจจัยภายนอก
โอกาส (Opportunities)	
O1	รัฐบาลมีนโยบายในการส่งเสริมการใช้ด้านดิจิทัล ทั้งประเทศ ส่งผลให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการพัฒนาเป็นลำดับแรกๆ
O2	มหาวิทยาลัยฯ ส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลด้านอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการพัฒนาเป็นลำดับแรกๆ
O3	มีความต้องการนักศึกษาดิจิทัลในตลาดแรงงานสูง
O4	การประเมินและรับรองโดย สมศ. เป็นปัจจัยที่เปิดโอกาสให้หน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย ได้รับทราบข้อดีและข้อด้อย กระตุ้นให้เกิดการตื่นตัวที่จะไปสู่การพัฒนา
O5	รัฐบาลให้การสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
O6	ความต้องการรับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีมากขึ้น และผู้บริหารระดับสูง ให้ความสำคัญ
อุปสรรค (Threats)	
T1	การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ต้องมีการลงทุนอยู่เสมอ
T2	พฤติกรรมของผู้ใช้งานในปัจจุบัน มีความเสี่ยงในการสร้างปัญหาให้กับระบบงาน
T3	ภัยคุกคามและปัญหาความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นอุปสรรคกับการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
T4	การจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต้องใช้เงินลงทุนสูงในด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์
T5	สภาพแวดล้อมสังคมรอบข้างมหาวิทยาลัยฯ มีแหล่งอบายมุขที่ไม่เป็นสังคมอันพึงประสงค์ ซึ่งดึงดูดนักศึกษาไปมากกว่าที่จะเข้ามาใช้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
T6	งบประมาณที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการจัดสรรไม่สอดคล้องต่อการขยายตัวของมหาวิทยาลัยฯ ทำให้ไม่สามารถพัฒนาให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด
T7	สภาพเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมเปลี่ยนแปลงบ่อย ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
T8	นักศึกษาที่มาใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังใช้ ICT เพื่อความบันเทิงมากกว่าเรียนรู้
T9	การบริหารงบประมาณเงินรายได้

บทที่ 3

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2563

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์ (Vision) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นั้นมุ่งเน้นเพื่อสนับสนุนและให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาและบุคลากร คือ “ขับเคลื่อนเข้าสู่ University ด้วย Smart Digital Transformation”

3.2 พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถตอบสนองต่อการให้บริการที่เหมาะสมของมหาวิทยาลัยฯ ผ่านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ การตรวจสอบและกำกับการบริหารจัดการโดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
2. พัฒนางานระบบการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการผ่านช่องทางที่เหมาะสมต่อผู้รับ บริการและสร้างสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการและทั้งด้านการเรียนรู้ บริหารจัดการและการประสานงาน
3. ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมอย่างเป็นรูปธรรมและจัดให้สำนักฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์ มีความพร้อมในการให้บริการชุมชน และสังคม
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้องไม่ละเมิดจริยธรรมอันดี และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีความสามารถและความรู้สอดคล้องกับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมและการบริหารจัดการใน ภาครัฐ
6. พัฒนาระบบงานภายในให้สามารถให้บริการทางวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส และใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร

3.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

1. Smart Infrastructure : เพิ่มขีดความสามารถโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอัจฉริยะ
 - การผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านวิชาชีพและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับ ยุทธศาสตร์ และส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน
2. Smart Learning and Research : ยกระดับการเรียนรู้และงานวิจัย Personalized Learning
 - สนับสนุนการพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ ที่สามารถนำไปใช้ ประโยชน์และช่วยพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

3. Smart Service : เพิ่มคุณค่าการบริการด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์ม

- ให้บริการวิชาการแก่สังคมเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับชุมชนสังคม บนพื้นฐานองค์ความรู้
- การอนุรักษ์ สร้างสรรค์ศิลปะและวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อม

4. Smart Management : สนับสนุนการบริหารและตัดสินใจด้วยข้อมูลอัจฉริยะ

- บุคลากรได้รับการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ มีความสุขในการทำงาน บนฐานสมรรถนะของบุคลากร เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มด้านผลงานให้เกิดขึ้นกับองค์กรและรองรับการเป็นมหาวิทยาลัย 4.0 และมหาวิทยาลัยในกำกับ
- การพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของมหาวิทยาลัย

3.4 เป้าประสงค์ (Objectives)

1. บุคลากรมีทักษะความรู้ความสามารถและสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิตได้ตามศักยภาพ
2. มีงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ ที่ตอบโจทย์ภาคอุตสาหกรรม เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ
3. ชุมชนและสังคมได้รับการเสริมสร้างศักยภาพ ยกระดับความเข้มแข็ง และสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
4. มีการฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น รักษาสิ่งแวดล้อม ที่บูรณาการกับการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษา และเผยแพร่ต่อสาธารณชน
5. บุคลากรได้รับการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ มีความสุขในการทำงาน บนฐานสมรรถนะของบุคลากร เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มด้านผลงานให้เกิดขึ้นกับองค์กร
6. มีระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพควบคู่กับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงาน ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (high performance organization)

3.5 กลยุทธ์ (Strategy)

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียน
 - 1.1 จัดตั้งศูนย์สอบมาตรฐานด้าน IT
 - 1.2 จัดอบรมและสอบมาตรฐาน IC3
 - 1.3 พัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับงานสหกิจศึกษาและการฝังตัวของอาจารย์
 - 1.4 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
 - 1.5 สนับสนุนอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ห้องปฏิบัติการที่สามารถสร้างทักษะให้เกิดขึ้นในตัวผู้เรียน โดยสามารถเข้าไปใช้ได้ทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน
 - 1.6 พัฒนาให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ พัฒนาสภาพแวดล้อมรองรับการใช้งานและการค้นคว้าที่สมบูรณ์
 - 1.7 พัฒนาส่วนให้บริการ รองรับบริการขยายการรับนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา
 - 1.8 จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้เพื่อรองรับการเรียนการสอน เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นเพื่อรองรับการใช้งานของอาจารย์และนักศึกษา

- 1.9 จัดหาหนังสือและทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพเพื่อรองรับการให้บริการ
- 1.10 จัดมุมหนังสือเฉพาะทางเน้นการสนับสนุนการจัดการศึกษาทางด้าน Cluster เช่น พลังงาน อาหาร แฟชั่น-สิ่งทอ และ ICT
- 1.11 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) การใช้บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ร่วมกับการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนาทักษะและการลงมือปฏิบัติในห้องเรียน
- 1.12 สนับสนุนการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) โดยการจัดบริการสนับสนุนให้คณาจารย์สามารถพัฒนาบทเรียนด้วยตนเอง
- 1.13 สนับสนุนการจัดตั้งห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยรองรับการให้บริการการเรียนการสอน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.14 จัดตั้ง Professional Center เพื่อรองรับการดำเนินการกิจ การพัฒนานักศึกษาด้านต่างๆ
- 1.15 พัฒนานักศึกษา โดยให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีให้เหมาะสม เช่น การให้ความรู้ด้าน ICT การปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษาใหม่ (ระดับต้น) การใช้คอมพิวเตอร์ การสืบค้นข้อมูล ฯลฯ
- 1.16 การพัฒนาทักษะการใช้ ICT เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ (ระดับกลาง) เช่น หลักสูตรทางการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน
- 1.17 พัฒนาทักษะการใช้ ICT การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาสู่มืออาชีพ
- 1.18 การจัดสอบมาตรฐานการใช้งานด้าน ICT และภาษา ที่ได้รับการยอมรับสำหรับนักศึกษา
- 1.19 การพัฒนาทักษะ การทำงานในด้านต่างๆ เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน เพื่อสร้างโอกาสก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน เช่น ทักษะด้านภาษา ทักษะการนำเสนองาน การทำงานร่วมกัน การเขียนรายงาน และการเขียนจดหมายสมัครงาน ฯลฯ

2. ส่งเสริมความร่วมมือกับภาคการผลิต สถาบันการศึกษา องค์กรของรัฐ และเอกชน

- 2.1 เผยแพร่กระบวนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติไปยังหน่วยงานภายนอก
- 2.2 ร่วมมือกับรัฐ/เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ผลิตบัณฑิตที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
- 2.3 สร้างความร่วมมือในเชิงกลยุทธ์ การสร้างความสัมพันธ์ในระดับองค์กรกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย โดยการทำความเข้าใจและกำหนดทิศทางร่วมกัน

3. พัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้เป็นคนเก่งและเป็นคนดี

- 3.1 เพิ่มพูน Soft Skills และพัฒนาทักษะทางสังคม เพื่อส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพ
- 3.2 พัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้เป็นคนดี มีคุณธรรม
- 3.3 บูรณาการการจัดกิจกรรมนักศึกษากับงานด้านวิชาการ
- 3.4 จัดทำ Activities Transcript ส่งเสริมให้นักศึกษาทำกิจกรรม เพื่อพัฒนาสุขภาวะที่สมบูรณ์

- 3.5 พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการศึกษา
- 3.6 จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและสวัสดิการ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี
- 3.7 เชิดชูเกียรติคนดี คนเก่ง และสนับสนุนคนที่มีคุณภาพดีด้วยการให้ทุนความประพฤติดี หรือเรียนดี
- 3.8 พัฒนาระบบเครือข่ายศิษย์เก่าให้เข้มแข็ง เพื่อสร้างผลสัมฤทธิ์ในการประสานประโยชน์มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยและสังคม
- 3.9 สร้างแรงจูงใจสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับศิษย์เก่า และการระดมทุนเพื่อสนับสนุนกิจการของมหาวิทยาลัย

4. พัฒนาคือความเป็นนานาชาติ

- 4.1 ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนบุคลากรกับต่างประเทศในด้านต่างๆ เช่น Visiting Professor นักวิจัย อาสาสมัคร
- 4.2 ส่งเสริมการจัดการศึกษา หลักสูตรนานาชาติ การแลกเปลี่ยนนักศึกษา การฝึกอบรมระยะสั้น การเทียบโอน หลักสูตร Joint Degree เพื่อนักศึกษาต่างชาติ
- 4.3 พัฒนาบุคลากร อาจารย์ ให้มีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ โดยการฝึกอบรม สื่อการเรียนรู้ การใช้สื่อ e-Learning
- 4.4 ส่งเสริมการศึกษา ดูงาน แลกเปลี่ยน ฝึกอบรมต่างประเทศ และประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อความเข้าใจศาสนาและวัฒนธรรมที่ต่างกัน
- 4.5 ส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษาส่งผลงานประกวดระดับนานาชาติ
- 4.6 นำประเด็นการประเมินเพื่อการจัดอันดับ Ranking มาศึกษาวิเคราะห์และใช้เป็นแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนามหาวิทยาลัย
- 4.7 พัฒนาระบบฐานข้อมูลชาวต่างชาติที่เข้ามาทำกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัย
- 4.8 ปรับปรุงระบบบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานและครอบคลุมพื้นที่บริการ One Network Environments
- 4.9 จัดอบรมด้านภาษาอังกฤษร่วมกับสถาบันสอนภาษา AUA เพื่อพัฒนานักศึกษาและบุคลากรให้มีศักยภาพด้านภาษาที่มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ
- 4.10 จัดฝึกอบรมด้านภาษาญี่ปุ่น ร่วมกับสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
- 4.11 จัดฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและวัฒนธรรมต่างชาติ กับองค์กรนานาชาติ รองรับการทำงานในยุคที่มีการเปิดเสรีด้านการค้า และการทำงาน

5. สนับสนุนการพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ บนพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ ชุมชน สังคม และมีส่วนในการพัฒนาประเทศ

- 5.1 พัฒนาคลินิกนักวิจัยเพื่อให้คำปรึกษาและสนับสนุนการทำวิจัย
- 5.2 พัฒนาคลินิกเทคโนโลยีให้เชื่อมโยงกับภาคประกอบการ ชุมชน และนำปัญหาใช้ในการวิจัย และสร้างนวัตกรรม ให้ตรงกับความต้องการ

- 5.3 ส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยและนวัตกรรม โดยการจัดระบบการช่วยเหลือและให้คำปรึกษา
 - 5.4 ส่งเสริมการจัดทำวารสารวิชาการทุก CLUSTER หลักโดยทุกวารสารต้องได้มาตรฐาน TCI
 - 5.5 สนับสนุนการพัฒนาและต่อยอด โครงการงานของนักศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงขึ้นโดยสนับสนุนโครงการที่มีศักยภาพ
 - 5.6 มีการจัดประกวดแข่งขัน โครงการนวัตกรรมนักศึกษา ด้าน ICT
 - 5.7 พัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อรวบรวมข้อมูล ผู้เชี่ยวชาญ โครงการ งานวิจัย นวัตกรรม และจัดเก็บรวบรวมเป็นคลังปัญญา คลังสมองของมหาวิทยาลัย
 - 5.8 สร้างระบบการพัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการจากผลการดำเนินงานวิจัยที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย
 - 5.9 จัดหาฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย (Reference Database) เพื่อรองรับการจัดการศึกษา การวิจัยในรูปแบบ Cluster
 - 5.10 พัฒนาระบบเพื่อรองรับการใช้งานสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากภายนอกมหาวิทยาลัย
 - 5.11 พัฒนาและส่งเสริมการใช้งานระบบ e-Research โดยพัฒนาระบบการจัดเก็บและเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านอินเทอร์เน็ต
- 6. ลดความเหลื่อมล้ำในสังคมด้วยการให้บริการทางวิชาการแบบมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคม เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น**
- 6.1 การจัดตั้งและพัฒนาเครือข่ายการบริการวิชาการตามความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น สถานประกอบการ และภาคอุตสาหกรรม องค์กรของรัฐและเอกชน
 - 6.2 สร้างโอกาสและรายได้แก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และ พัฒนาศักยภาพของสถานประกอบการและภาคอุตสาหกรรม ด้วยแนวคิดเชิงสร้างสรรค์
 - 6.3 ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น และทุนทางวัฒนธรรม เพื่อสร้างอาชีพ เพิ่มมูลค่า และเพิ่มความมั่นคง มั่นคงให้กับชุมชน ด้วยการบริการทางวิชาการแบบมีส่วนร่วม
 - 6.4 สนับสนุนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการที่บูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย
 - 6.5 ปรับปรุง ระเบียบ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ ที่สนับสนุนความคล่องตัวในการบริหารงานวิชาการ
 - 6.6 การสร้างคุณค่าการบริการวิชาการกับบุคคลและหน่วยงานภายนอก จัดให้สำนักฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบ รองรับการใช้งานใช้บริการ

- 6.7 ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมอย่างเป็นรูปธรรม ดำเนินโครงการจัดฝึกอบรมและให้บริการอย่างต่อเนื่อง
 - 6.8 จัดอบรมให้กับศิษย์เก่าเพื่อพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความสามารถตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป
 - 6.9 สร้างเครือข่ายศิษย์เก่า และสถานประกอบการเพื่อร่วมพัฒนามหาวิทยาลัย
 - 6.10 สร้างความพร้อมในการให้บริการชุมชนและสังคม ขยายสาขาความเชี่ยวชาญและการเป็นที่ปรึกษา ประเภท A ในสาขาเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 6.11 สามารถสร้างรายได้จากการบริการวิชาการให้แก่สำนักฯ และมหาวิทยาลัยจากการเป็นที่ปรึกษา
- 7. สร้างระบบและกลไกการทำงานบำรุง ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อมเพื่อการบูรณาการกับการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษา และสนับสนุนการเผยแพร่กิจกรรมต่อสาธารณชน**
- 7.1 ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม เรียนรู้ และปลูกฝังจิตสำนึก การอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
 - 7.2 พัฒนาด้วยทรัพยากรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และพัฒนามหาวิทยาลัยเป็น Green University
 - 7.3 อนุรักษ์ และพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ด้วยทุนทางวัฒนธรรม และภูมิปัญญา เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
 - 7.4 สนับสนุนการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
 - 7.5 ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้องไม่ละเมิดจริยธรรม จรรยาบรรณ ตลอดจนกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 7.6 มีระบบตรวจสอบและป้องกันการเข้าใช้งานเว็บไซต์ที่ไม่พึงประสงค์
 - 7.7 ส่งเสริมการพัฒนาพิพิธภัณฑวัตถุ มหรร.ธัญบุรี ด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาระบบเครือข่าย ไร้สาย การปรับปรุงเว็บไซต์ การแปลเว็บไซต์เป็นภาษาต่างประเทศเพื่อการเผยแพร่ในระดับสากล
 - 7.8 ส่งเสริมการจัดกิจกรรม ในเทศกาลต่างๆ ของหน่วยงาน นักศึกษา ชมรมต่างๆ
- 8. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์**
- 8.1 พัฒนาระบบการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรโดยการสร้างแผนพัฒนารายบุคคล Individual Development Plan และสนับสนุนรางวัลให้กับผู้ทำผลงานทางวิชาการ
 - 8.2 พัฒนาระบบ Successor Plan
 - 8.3 พัฒนาระบบอาจารย์สมทบจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกทั้งในและต่างประเทศ เพื่อดึงดูดผู้มีความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพเข้าสู่อาชีพอาจารย์

- 8.4 พัฒนาบุคลากรและหมุนเวียน (Rotate) ตำแหน่งตามศักยภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรสายสนับสนุน
- 8.5 ส่งเสริมและพัฒนาภาวะผู้นำ เพื่อเตรียมสร้างบุคลากรให้มีวิสัยทัศน์ และมีความสามารถในการบริหารจัดการ
- 8.6 สนับสนุนการสร้างภาวะผู้นำ และสร้างเครือข่ายของผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย ให้สามารถพัฒนาระบบบริหารมหาวิทยาลัยและการบริหารวิชาการในระดับมาตรฐานสากล
- 8.7 สร้างแรงจูงใจและขวัญกำลังใจในการทำงาน
- 8.8 สร้างมาตรฐานการใช้ ICT ของบุคลากรในมหาวิทยาลัย (IT Road Map) โดยการให้ความรู้และการจัดสอบมาตรฐานการใช้งานด้าน ICT และภาษาที่ได้รับการยอมรับสำหรับบุคลากร
- 8.9 พัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้บริการ การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมและการบริหารจัดการในภาครัฐ โดยการจัดฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยเน้นหลักสูตรระดับสูงเพิ่มขึ้น เช่น
 - การใช้ Ms Outlook เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร
 - การใช้ Excel เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล
 - การใช้ BI (Business Intelligent) เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการบริหาร
 - การนำเสนองาน (Presentation) อย่างมืออาชีพ
 - การเขียนภาพและผังข้อมูลด้วย MS VISIO
 - การบริหารโครงการด้วย MS Project
 - การใช้โปรแกรมเพื่อการวิจัย และการวิเคราะห์ข้อมูล
 - การคิดอย่างเป็นระบบและการเขียนผังความคิด Mind Map
- 8.10 พัฒนาศักยภาพการใช้งานระบบงานต่างๆ เช่น ระบบการวางแผนทรัพยากรในองค์กร (ERP) ระบบการวางแผน (BPM) การสื่อสารภายในองค์กร (MS Outlook) การสืบค้นข้อมูล และโปรแกรมที่ใช้กับระบบงานอื่นๆ โดยใช้การอบรมแบบปกติ การเรียนรู้ระหว่างการปฏิบัติงาน (On-job Training) และการให้คำปรึกษา การแก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ
- 8.11 จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ สำหรับบุคลากรเพื่อการทำงาน เช่น การจัดหาหนังสือเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบต่างๆ เช่น e-Learning e-Training และ วิดีทัศน์

9. พัฒนาระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ : Modern Management

- 9.1 สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความร่วมมือในทุกภาคส่วน
- 9.2 ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 9.3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยการจัดทำศูนย์บริการข้อมูลกลาง Information Center
- 9.4 พัฒนาสิ่งแวดล้อมภายในสำนักฯ ให้เป็นหน่วยงานที่มีชีวิต มีบรรยากาศความเป็น Hands On ในรูปแบบโรงเรียนในโรงงาน
- 9.5 เพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา
- 9.6 จัดตั้งศูนย์ผลิตตำราวิชาการและสื่อการเรียนการสอน
- 9.7 พัฒนาแผนแม่บททางกายภาพเพื่อใช้พื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 9.8 จัดสภาพแวดล้อม และโครงสร้างพื้นฐานเทียบเท่าระดับสากล
- 9.9 ปรับปรุง กฎ ระเบียบ ที่สนับสนุนความคล่องตัวในการบริหารจัดการ
- 9.10 พัฒนา Information Center เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของระบบต่างๆ สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในเพื่อพัฒนาระบบต่างๆ และเชื่อมโยงระบบเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลของระบบงานต่างๆ
- 9.11 พัฒนาระบบงานภายในให้สามารถให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบ MIS รองรับการบริหารจัดการ และใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจและมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญสำหรับการบริหารจัดการให้กับผู้บริหารทราบในแต่ละระดับ เช่น กรรมการบริหาร มหาวิทยาลัย CEO กรรมการสภามหาวิทยาลัยฯ
- 9.12 สนับสนุนการพัฒนาระบบการวางแผนทรัพยากรในองค์กร (ERP : Enterprise Resource Planning) ร่วมกับกองคลัง
- 9.13 สนับสนุนการพัฒนาระบบ BPM ร่วมกับกองแผนงาน
- 9.14 สนับสนุนการพัฒนาระบบทะเบียนนักศึกษา ร่วมกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 9.15 ส่งเสริมการใช้ระบบ Internet MS Outlook ระบบ e-Document
- 9.16 การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสร้างมาตรฐานในการให้บริการ มีความโปร่งใส และใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร
- 9.17 สนับสนุนการเรียนรู้ที่ปราศจากพรมแดน (Learning without Boundary) และแนวคิดเรื่องเทคโนโลยีทุกที่ (Ubiquitous Technology) โดยการขยายระบบเครือข่าย แบบมีสายและไร้สายเพื่อรองรับการขยายการให้บริการไปยังพื้นที่ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
- 9.18 การให้ความสำคัญกับการเข้าถึง (Accessibility) และการเชื่อมต่อ (Connectivity) โดยพัฒนาเครือข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อจากภายนอกและเตรียมการรองรับการเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนบุคคล ของนักศึกษา และบุคลากรโดยการขยายระบบ VPN ให้รองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นและมีความปลอดภัยสูงขึ้น
- 9.19 สร้างเสถียรภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้สูงขึ้นและสามารถรองรับการใช้งานที่สูงขึ้นได้

- 9.20 การนำเทคโนโลยีที่แตกต่างกันมารวมกันเพื่อให้ได้ประโยชน์มากขึ้น (Convergence)
- 9.21 พัฒนาระบบความปลอดภัยในการใช้งานระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Security)
- 9.22 พัฒนาระบบสำรองเพื่อรองรับการเกิดเหตุฉุกเฉิน และแผนการดำเนินงานเพื่อความต่อเนื่อง (Business Continuity Planning) การสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery)
- 9.23 พัฒนามาตรฐานของเว็บไซต์ของหน่วยงาน โครงการต่างๆ ให้มีข้อมูลที่เหมาะสมต่อการเข้าใช้งาน โดยการรวบรวมความต้องการของผู้ใช้งาน ให้มีช่องทางการเข้าใช้งานให้เหมาะสมตามกลุ่มเป้าหมาย เช่น นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร นักวิจัย ศิษย์เก่า สถานประกอบการ การสมัครงาน/หางาน การบริการทางวิชาการแก่สังคม ฝึกอบรม
- 9.24 พัฒนาระบบการสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น การใช้สื่อออนไลน์ ระบบห้องสมุด ระบบสืบค้นข้อมูล e-Book, Union Catalog, e-Learning
- 9.25 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวิจัย e-Research, Reference Database, Digital collection พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น Website Intranet, e-mail
- 9.26 พัฒนาระบบที่สนับสนุนการบริหารจัดการ MIS, ERP, EIS, DSS เพื่อรองรับการเสนอข้อมูลเพื่อการตัดสินใจให้กับผู้บริหาร
- 9.27 การพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ให้มีความเชื่อมโยงภายในมหาวิทยาลัยเพื่อการสืบค้นและการใช้ข้อมูลร่วมกัน
- 9.28 การจัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์เพื่อการใช้งานภายในมหาวิทยาลัย รวมไปถึงการส่งเสริมการใช้โปรแกรม Open Source ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายภาครัฐ
- 9.29 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Computer and Information Literacy)
- 9.30 พัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ทั้งด้านการเรียนรู้ การบริหารจัดการ การประสานงาน การพัฒนาพื้นที่ให้บริการเช่น อาคารวิทยบริการ ศูนย์บริการความรู้ แหล่งเรียนรู้เพื่อชุมชน การให้บริการห้องสมุด แหล่งเรียนรู้
- 9.31 พัฒนาระบบ Call Center ของมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการติดต่อประสานงาน ระหว่างภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยการใช้สื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ web board, Social Network และสื่ออื่นๆ ซึ่งต้องสร้างความเข้าใจในการใช้งานให้กับบุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงระดับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบ CRM (Customer Relationship Management) ในอนาคต

- 9.32 การให้บริการทางวิชาการ และการบริหารจัดการในระบบออนไลน์ (e-Service Orientation) พัฒนาระบบเพื่อรองรับการจัดอบรมและบริการวิชาการ
- 9.33 การตรวจสอบและกำกับกับการบริหารจัดการโดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เช่น การจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการระบบ ICT โดยใช้มาตรฐานสากลมาเป็นแนวทาง (ISO 20000, ITIL)
- 9.34 การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมโดย พัฒนาให้สำนักฯ เป็น Green office/Green Building เพื่อลดการใช้พลังงาน การปล่อยมลภาวะ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อม
- 9.35 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดการใช้พลังงานและกระดาษ เช่น
- ลดการใช้กระดาษโดยใช้ การส่งจดหมายและจัดเก็บเอกสารด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์
 - ลดค่าใช้จ่ายการเดินทางการประชุม โดยการส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์และการประชุมทางไกลผ่านระบบเครือข่าย

3.7 สรุปความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์ (Vision)	“ขับเคลื่อนเข้าสู่ University ด้วย Smart Digital Transformation”					
พันธกิจ (Mission)	1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถตอบสนองต่อการให้บริการที่เหมาะสมของมหาวิทยาลัยฯ ผ่านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบและกำกับกับการบริหารจัดการโดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล	2. พัฒนาระบบการให้บริการให้สามารถตอบสนองต่อการให้บริการที่เหมาะสมของมหาวิทยาลัยฯ ผ่านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบและกำกับกับการบริหารจัดการโดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล	3. ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมอย่างเป็นรูปธรรม และจัดให้สำนักฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์ มีความพร้อมในการให้บริการชุมชน และสังคม	4. ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้องไม่ละเมิดจริยธรรมอันดีและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	5. พัฒนาศักยภาพของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีความสามารถและความรู้สอดคล้องกับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมและการบริหารจัดการในภาครัฐ	6. พัฒนาระบบงานภายในให้สามารถให้บริการทางวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส และใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร
ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	1. Smart Infrastructure : เพิ่มขีดความสามารถโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอัจฉริยะ - การผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านวิชาชีพและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ และส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน	2. Smart Learning and Research : ยกระดับการเรียนรู้และงานวิจัย Personalized Learning - สนับสนุนการพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ และช่วยพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ	3. Smart Service : เพิ่มคุณค่าการบริการด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์ม - ให้บริการวิชาการแก่สังคมเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับชุมชนสังคม บนพื้นฐานองค์ความรู้ - การอนุรักษ์ สร้างสรรค์ศิลปะและวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อม		4. Smart Management : สนับสนุนการบริหารและตัดสินใจด้วยข้อมูลอัจฉริยะ - บุคลากรได้รับการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ มีความสุขในการทำงาน บนฐานสมรรถนะของบุคลากร เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มด้านผลงานให้เกิดขึ้นกับองค์กรและรองรับการเป็นมหาวิทยาลัย 4.0 และมหาวิทยาลัยในกำกับ - การพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของมหาวิทยาลัย	
เป้าประสงค์ (Objectives)	1. บุคลากรมีทักษะความรู้ความสามารถและสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิตได้ตามศักยภาพ	2. มีงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ ที่ตอบโจทย์ภาคอุตสาหกรรมเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	3. ชุมชนและสังคมได้รับการเสริมสร้างศักยภาพ ยกระดับความเข้มแข็ง และสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน	4. มีการฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น รักษาสิ่งแวดล้อมที่บูรณาการกับการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษา และเผยแพร่ต่อสาธารณชน	5. บุคลากรได้รับการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ มีความสุขในการทำงาน บนฐานสมรรถนะของบุคลากร เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มด้านผลงานให้เกิดขึ้นกับองค์กร	6. มีระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพควบคู่กับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงาน ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (high performance organization)

วิสัยทัศน์ (Vision)	“ขับเคลื่อนเข้าสู่ University ด้วย Smart Digital Transformation”					
ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results – KR)	- บัณฑิตมีคุณลักษณะเป็นนวัตกรรมและมีคุณสมบัติตามบัณฑิตที่พึงประสงค์ - นักศึกษามีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอบผ่านการประเมินทักษะด้านดิจิทัล - บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- มีจำนวนฐานข้อมูลอ้างอิงด้านงานวิจัยที่ให้บริการที่หลากหลาย - มีผลงานวิชาการที่เผยแพร่ผ่านฐานข้อมูลออนไลน์ - มีการใช้งานผ่านระบบ e-Research จากระบบการจัดเก็บและเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านอินเทอร์เน็ต	- พัฒนากำลังคน Re – skills, Up – Skills New – Skills) - ชุมชนมีขีดความสามารถในการจัดการของตนเอง (Smart community) มีศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม	- จำนวนนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น - มีรายได้จากการบริการวิชาการ	- บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	- มีระบบข้อมูลเพื่อบริหารและการตัดสินใจที่สมบูรณ์ อย่างน้อย 4 ฐานข้อมูล (นักศึกษา บุคลากร งบประมาณ การเงิน) - การจัดการฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศตามโครงสร้างของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนพันธกิจที่เกี่ยวข้อง
กลยุทธ์ (Strategy)	- พัฒนาความสามารถด้าน ICT โดยจัดทดสอบทักษะด้าน ICT ตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด - ส่งเสริมความร่วมมือกับภาคการผลิต สถาบันการศึกษา องค์กรของรัฐ และเอกชน - พัฒนาบัณฑิตให้เป็นคนเก่งและเป็นคนดี	- สนับสนุนการพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ บนพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ ชุมชน สังคม และมีส่วนในการพัฒนาประเทศ - พัฒนาการใช้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยจัดทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษ (RT-TEP) ตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	- ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ด้วยการให้บริการทางวิชาการแบบมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคม เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น	- สร้างระบบและกลไก การทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อมเพื่อการบูรณาการกับการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษา และสนับสนุนการเผยแพร่กิจกรรมต่อสาธารณชน	- พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์	- พัฒนาระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ : Modern Management

3.8 แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงแนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน แผนงาน นโยบายการจัดสรรงบประมาณ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง
เป้าหมายการให้บริการ มทร.ธัญบุรี เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ และกิจกรรม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน			ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์							
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม		ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์							
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	23. การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม			12. การพัฒนาการเรียนรู้							
ยุทธศาสตร์กระทรวงการอุดมศึกษาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ			ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจฐานรากด้วย อววน.	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการจัดการศึกษาให้ทันสมัย มีคุณภาพ และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้						
เป้าหมายกระทรวง	ข้อ 3 การสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ		ข้อ 9 แผนงานบุคลากรภาครัฐ	ข้อ 5 การพัฒนาวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมเพื่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต	ข้อ 8 การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา						
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	งานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์นำไปใช้ประโยชน์เชิงสาธารณะและเชิงเศรษฐกิจ		คณาจารย์และบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	หน่วยงาน/ประชาชนในชุมชนและสังคมได้รับการบริการวิชาการให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาดตนเองเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ	ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติวิชาชีพขั้นสูงด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านสังคมศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ตามความต้องการของประเทศ		บุคลากร นักศึกษา และชุมชน มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ปันฟู สืบสาน เผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	นักเรียนในสังกัดมหาวิทยาลัยได้รับโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานตามสิทธิ์ที่กำหนดไว้			
เป้าประสงค์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ											
เป้าประสงค์/เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ		มีงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ที่ตอบโจทย์ภาคอุตสาหกรรม เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	บุคลากรมีทักษะความรู้ความสามารถและสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิตได้ตามศักยภาพ	พัฒนางานบริการวิชาการเพื่อตอบสนองคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืนของชุมชนและเศรษฐกิจ เมืองใหม่ ชุมชน และสังคมได้รับการเสริมสร้างศักยภาพ ยกระดับความเข้มแข็ง และสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน	พัฒนางานเพื่อให้เกิดประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สร้างบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ ให้เป็นคนเก่ง คนดี มีศีลธรรม	พัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยโดยการให้ความรู้และการจัดอบรมมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลิตและพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ชาติ		
ผลผลิต/โครงการ	โครงการสนับสนุนการลงรายการและการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	โครงการพัฒนาลือความรู้ในรูปแบบ Infographic	โครงการพัฒนาความสามารถนักศึกษาด้าน ICT ตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	โครงการอบรมสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการ	ผลผลิต : รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ ยุทธศาสตร์คุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	ผลผลิต : ผลงานการให้บริการวิชาการ	ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์	ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ	ผลผลิต : ผลงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.9 ความเชื่อมโยงพันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ/กลยุทธ์/ตัวชี้วัดกลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม/งบประมาณ ประจำปี 2563 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เชื่อมโยงกับนโยบายและยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2563 – 2568 และแผนปฏิบัติราชการ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 มทร.ธัญบุรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ/กลยุทธ์/โครงการหลัก : มทร.ธัญบุรี			ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ/กลยุทธ์/ตัวชี้วัดกลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม/งบประมาณ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) : มทร.ธัญบุรี			ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
1 Learning to be Innovator : การเรียนรู้สู่การเป็นนวัตกรรม			1 Smart Infrastructure : เพิ่มขีดความสามารถโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอัจฉริยะ			
เป้าประสงค์ (Object) / ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results -KR) : มทร.ธัญบุรี			เป้าประสงค์ (Object) / ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results -KR) : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
O1 การผลิตบัณฑิตสู่นวัตกรรมและผู้ประกอบการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ			O1 1. นักศึกษามีทักษะความรู้ความสามารถและสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิตได้ตามศักยภาพ			
ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results -KR) : มทร.ธัญบุรี	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย 2563	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results -KR): สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย 2563	
KR 1.1 บัณฑิตมีคุณลักษณะเป็นนวัตกรรมและมีคุณสมบัติตามบัณฑิตที่พึงประสงค์	ร้อยละ	90	KR 1.1 ร้อยละของนักศึกษามีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอบผ่านการประเมินทักษะด้านดิจิทัล (นับจากจำนวนผู้เข้าสอบต่อผู้สอบผ่าน)	ร้อยละ	60	รองผู้อำนวยการ
			KR 1.2 จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกเข้าแข่งขันระดับชาติและระดับนานาชาติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	คน	20	รองผู้อำนวยการ
			KR 1.3 จำนวนผู้เข้าสอบวัดระดับทักษะทางด้านภาษา	คน	2,000	
KR 1.2 นักศึกษาส่งนวัตกรรมเข้าประกวดในโครงการยูวสตาร์ทอัพ (Young Startup)	ชิ้นงาน/ปี	12				
KR 1.3 นักศึกษาที่ผ่านมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ หรือ Global Standard	ร้อยละ	60				
KR 1.4 บัณฑิตได้ค่าตอบแทนสูงกว่าเงินเดือนมาตรฐาน	ร้อยละ	45				

กลยุทธ์ (Strategy) : มทร.ธัญบุรี	กลยุทธ์ (Strategy) / KPI : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
				2563	
S1.4 พัฒนาศรรถณณ์นักเรียนตามคุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์	S1.4	พัฒนาความสามารถด้าน ICT โดยจัดทดสอบทักษะด้าน ICT ตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด			รองผู้อำนวยการ
	KPI 1.4.1	นักศึกษามีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอบผ่านการประเมินทักษะด้านดิจิทัล	ร้อยละ	60	
S1.5 สร้างระบบนิเวศน์เพื่อการศึกษาและพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยระบบห่วงโซคุณค่า เช่น ห้องปฏิบัติการสร้างต้นแบบนวัตกรรมInnovation Zone, Fabrication Lab, Maker club	S1.5	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถตอบสนองต่อการให้บริการที่เหมาะสมของมหาวิทยาลัยฯ ผ่านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบและกำกับกับการบริหารจัดการโดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล			รองผู้อำนวยการ
	KPI 1.5.1	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการเรียนรู้ (ห้องสมุดรวม, ห้องสมุดคณะ, Work Space, Fab. Lab., Innovative Zone, ห้องเรียน, ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ)	ร้อยละ	80	
	KPI 1.5.2	พัฒนาห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ	ร้อยละ	80	
	KPI 1.5.3	ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์กลางเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	ห้อง	17	
S1.10 พัฒนาศรรถณณ์นักเรียนให้สอดคล้องกับมาตรฐานระดับสากล	S1.10	พัฒนาการใช้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยจัดทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษ (RT-TEP) ตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด			รองผู้อำนวยการ
	KPI 1.10.1	จำนวนผู้เข้าสอบวัดระดับทักษะทางด้านภาษา	คน	2,000	

โครงการหลัก : มทร.ธัญบุรี				โครงการ/กิจกรรม : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		งบประมาณ (หน่วย:บาท)		ผู้รับผิดชอบ
						ปี 2563		
						จปม.	จรด.	รองผู้อำนวยการ
P1.3	โครงการพัฒนาห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องประลอง ที่รองรับการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา			P1.1	โครงการ Smart Discussion Room	200,000		
P1.5	โครงการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้เพื่อเรียนรู้ Learn how to Learn			P1.2	โครงการอบรมการพัฒนา e-Learning	250,000		
P1.6	โครงการพัฒนาทักษะและประเมินสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา			P1.3	แนะนำการใช้งานและจัดสอบโปรแกรมพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	50,000		
P1.7	โครงการพัฒนาทักษะและประเมินสมรรถนะด้าน ICT ของนักศึกษา			P1.4	โครงการจัดซื้อชุดข้อสอบเพื่อใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาทักษะคอมพิวเตอร์	550,000		
				P1.5	ชุดฝึกฝนเตรียมความพร้อม G-matrix	120,000		
				P1.6	โครงการจัดซื้อชุดข้อสอบ Password	900,000		
P1.8	โครงการพัฒนาบัณฑิตต้นนวัตกรรมสู่ความเป็น Start up ในลักษณะ Innopreneur , UBI และยูส ตาร์ทอัพ			P1.7	โครงการ "MOS Olympic Thailand Competition"	41,250		
				P1.8	โครงการ “The Microsoft Office Specialist World Championship	690,000		
				P1.9	โครงการ The Adobe Certified Associate World Championship”	345,000		
P1.9	โครงการส่งเสริมกิจกรรมนอกชั้นเรียนในพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา (Innovation Zone Fabrication Lab, Maker club)			P1.10	สร้างและพัฒนาห้องเรียน ห้องคิวนหนังสือ หน้าอาคารวิทยบริการ (Green Garden)	150,000		
				P1.11	พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการให้บริการ บริเวณหน้าอาคารวิทยบริการ และหน้าอาคารฝึกอบรม	170,000		
P1.26	โครงการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านระบบ MOOCs			P1.12	โครงการอบรมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานห้องเรียนออนไลน์	80,000		
P1.27				P1.13	โครงการอบรมการสร้างสื่อสำหรับ Mobile learning	100,000		

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) : มทร.ธัญบุรี			ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) : คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน				ผู้รับผิดชอบ
2	Research for Innovation: การวิจัยเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรม		2	Smart Learning Research : ยกระดับการเรียนรู้และงานวิจัย Personalized Learning			
เป้าประสงค์ (Object) / ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results –KR) : มทร.ธัญบุรี			เป้าประสงค์ (Object) / ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results –KR) : คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ				
O2	การพัฒนางานวิจัย และนวัตกรรม ที่ส่งผลกระทบต่อเชิงบวกต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ		O2	มีงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ ที่ตอบโจทย์ ภาควิชาการ เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ			
ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results –KR) : มทร.ธัญบุรี		หน่วย นับ	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results –KR): คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน		หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย 2563	รองผู้อำนวยการ
		2563					
KR 2.1	งานวิจัย นวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันถูกนำไปใช้ประโยชน์	เชิงพรรณนา	KR 2.1	มีฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัยที่ให้บริการ	ฐาน	23	
KR 2.2	งานวิจัย นวัตกรรม ที่ตอบโจทย์ท้าทายของประเทศ ถูกนำไปใช้ประโยชน์	เชิงพรรณนา	KR 2.2	ผลงานวิชาการที่เผยแพร่ผ่านฐานข้อมูลออนไลน์	รายการ	200	
KR 2.3	งานวิจัย นวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาชุมชนในรูปแบบนวัตกรรม Social Innovation เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งและยั่งยืน (พิจารณาจากคุณค่าทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม)	เชิงพรรณนา	KR 2.3	ผู้เข้ารับการอบรมฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย, การสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด และโปรแกรมสนับสนุนการจัดทำผลงานวิชาการในด้านการตรวจสอบความซ้ำ และโปรแกรมการจัดทำบรรณานุกรม	คน	200	
KR 2.4	ผลงานวิจัยและเทคโนโลยีพร้อมใช้ถูกนำไปสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์	ร้อยละ	30				
KR 2.5	ความสามารถด้านนวัตกรรมของ RMUTT ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง (อาทิเช่น อนุสิทธิบัตร สิทธิบัตร Citation จำนวน publication เงินทุนจากภายนอก จำนวนนักวิจัยระดับชาติ นานาชาติ)	เฉลี่ย ร้อยละ	20				

กลยุทธ์ (Strategy) : มทร.ธัญบุรี		กลยุทธ์ (Strategy) / KPI : คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน		หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย 2563		ผู้รับผิดชอบ	
S2.1	พัฒนาและยกระดับคุณภาพงานวิจัยในอุตสาหกรรมยุทธศาสตร์ของประเทศ	S2.1	สนับสนุนการพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์บนพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ ชุมชน สังคม และมีส่วนในการพัฒนาประเทศ				รองผู้อำนวยการ	
		KPI 2.1.1	จัดหาฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัยให้บริการ	ฐาน	23			
		KPI 2.1.2	สนับสนุนการส่งผลงานวิชาการเพื่อเผยแพร่ผ่านฐานข้อมูลออนไลน์	รายการ	200			
		KPI 2.1.3	ผู้เข้ารับการอบรมฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย, การสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด และโปรแกรมสนับสนุนการจัดทำผลงานวิชาการในด้านการตรวจสอบความซ้ำ และโปรแกรมการจัดทำบรรณานุกรม	คน	200			
โครงการหลัก : มทร.ธัญบุรี		โครงการ/กิจกรรม: คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน				งบประมาณ (หน่วย:บาท) ปี 2563		ผู้รับผิดชอบ
						งปม.	จรด.	
P2.1	โครงการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับความสามารถการแข่งขันและวางรากฐานทางเศรษฐกิจ (BCG Economy / AI & Data Economy / Creative Economy / Sharing Economy / RDI for S-Curve Industries)	P2.1	แนะนำการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (e-Database) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) และโปรแกรมสนับสนุนการจัดทำผลงานวิชาการในด้านการตรวจสอบความซ้ำ และการจัดทำบรรณานุกรม		50,000			
P2.2	โครงการส่งเสริมการทำวิจัยขั้นแนวหน้า Frontier research เพื่อกำหนดอนาคตของประเทศ	P2.2	ระบบสนับสนุนการลงรายการและการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (ระบบ Walai AutoLib)		300,000			

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) : มทร.ธัญบุรี			ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) : คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน			ผู้รับผิดชอบ
4	Innovative Management : การบริหารจัดการด้วยนวัตกรรม		4	Smart Management : สนับสนุนการบริหารและตัดสินใจด้วยข้อมูลอัจฉริยะ		
เป้าประสงค์ (Object) / ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results –KR) : มทร.ธัญบุรี			เป้าประสงค์ (Object) / ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results –KR) : คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
O4	การใช้นวัตกรรมในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และปรับตัวได้เร็วต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อความยั่งยืน		O4	- บุคลากรได้รับการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ มีความสุขในการทำงาน บนฐานสมรรถนะของบุคลากร เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ด้านผลงานให้เกิดขึ้นกับองค์กร - มีระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพควบคู่กับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (high performance organization)		
ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results –KR) : มทร.ธัญบุรี		หน่วย นับ	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results –KR): คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน		หน่วยนับ	ผู้รับผิดชอบ
		2563			2563	
KR 4.1	ผลงานที่สำเร็จจากการทำงานเชิงบูรณาการด้วยการทำงานในรูปแบบ Cluster	ผลงาน	5	KR 4.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ	รองผู้อำนวยการ
KR 4.2	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ร้อยละ	85	KR 4.2 มีระบบข้อมูลเพื่อบริหารและการตัดสินใจที่สมบูรณ์ อย่างน้อย 4 ฐานข้อมูล (นักศึกษา บุคลากร งบประมาณ การเงิน)	ระดับ	
KR 4.4	รายได้นอกเหนือจากการจัดการศึกษาเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	10	KR 4.3 มีโครงการหารายได้จากการวิจัยและบริการวิชาการ	โครงการ	
KR 4.5	ผลการจัดลำดับของมหาวิทยาลัยในระดับสากล - การประเมินจาก QS Stars Ratings	ดาว		KR 4.4 ระดับความสำเร็จของการนำเข้าสู่ข้อมูลของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการประเมินขององค์กรระดับสากล (QS Stars Rating)	ดาว	

กลยุทธ์ (Strategy) : มทร.ธัญบุรี		กลยุทธ์ (Strategy) / KPI : คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน		หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย 2563	ผู้รับผิดชอบ
S4.1	ส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยนวัตกรรมและการทำงานเชิงบูรณาการร่วมกัน เพื่อพัฒนาศักยภาพองค์กรรองรับ การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับอย่างยั่งยืน (Organization Transformation)	S4.1	พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาศักยภาพองค์กรรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ			รองผู้อำนวยการ
		KPI 4.1.1	จำนวนนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพมากขึ้น	ผลงาน	4	
		KPI 4.1.2	การจัดการฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศตามโครงสร้างของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนพันธกิจที่เกี่ยวข้อง	ระดับ	5	
S4.2	ส่งเสริมการบริหารงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมาภิบาล	S4.2	ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
		KPI 4.2.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินตามแผน	ร้อยละ	90	
		KPI 4.2.2	ร้อยละของการดำเนินโครงการตามแผนที่ได้รับอนุมัติ	ร้อยละ	90	
S4.3	3. พัฒนาระบบ Strategic Human Resource Management	S4.3	พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์			
		KPI 4.3.1	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ	95	
		KPI 4.3.2	ผู้บริหารระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง ได้รับการพัฒนาทักษะในหลักสูตรเชิงบริหารจัดการ อย่างน้อยคนละ 1 ครั้ง /ปี	ร้อยละ	100	
		KPI 4.3.3	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีคุณสมบัติยื่นขอระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อผู้ที่มีคุณสมบัติครบที่จะขอระดับตำแหน่ง	ร้อยละ	50	
S4.4	แสวงหารายได้เพื่อสร้างความสามารถในการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน	S4.4	-			
		KPI 4.4.1	-			
S4.5	ส่งเสริมกระบวนการพัฒนามหาวิทยาลัยรองรับการประเมินในระดับสากล	S4.5	ส่งเสริมกระบวนการพัฒนามหาวิทยาลัยรองรับการประเมินในระดับสากล			
		KPI 4.5.1	ระดับความสำเร็จของการนำข้อมูลของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการประเมินขององค์กรระดับสากล (QS Stars Rating)	ดาว	3	

โครงการหลัก : มทร.ธัญบุรี				โครงการ/กิจกรรม: คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน		งบประมาณ (หน่วย:บาท)		ผู้รับผิดชอบ
						ปี 2563		
						งบปม.	งบรด.	
P4.1	โครงการส่งเสริมการทำงานเชิงบูรณาการ			P4.1	โครงการเพิ่มจุดให้บริการ wifi	391,406		รองผู้อำนวยการ
				P4.2	โครงการติดตั้งระบบเก็บข้อมูลภาพและเสียงระบบดิจิทัล (Server)	216,320		
				P4.3	โครงการสำรองข้อมูลและกู้คืนระบบเครือข่าย	21,25,760		
P4.2	โครงการยกระดับศักยภาพองค์กรรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ			P4.4	โครงการพัฒนาระบบการทำงานสู่มาตรฐานสากล	370,000		
				P4.5	มีการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบข้อมูลเพื่อบริหารและการตัดสินใจด้านนักศึกษา	606,155		
				P4.6	มีการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบข้อมูลเพื่อบริหารและการตัดสินใจด้านบัญชี งบประมาณ การเงิน	15,720		
				P4.7	โครงการพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กรด้านนโยบายและบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	50,000		
P4.3	โครงการประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพบริหารจัดการ			P4.8	ตรวจสอบครุภัณฑ์ด้วย QR-Code	-		
				P4.9	มีการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบ ICT เพื่อบริหารจัดการ	77,040		
				P4.10	มีระบบเพื่อแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายใน	2,247,019		
				P4.11	มีการส่งเสริมให้หน่วยงาน/คณะ ใช้ระบบ ICT เพื่อบริหารจัดการเอกสาร	1,157,555		
				P4.12	พัฒนาระบบ Backup	267,500		
				P4.13	บริการโปรแกรมสนับสนุนจัดทำผลงานวิชาการ (โปรแกรม Endnote , Turnitin)	-		
				P4.14	โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับให้บริการ	-		

โครงการหลัก : มทร.ธัญบุรี				โครงการ/กิจกรรม: คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน		งบประมาณ (หน่วย:บาท)		ผู้รับผิดชอบ
						ปี 2563		
						งบปม.	งบรด.	
P4.4	โครงการสร้างความตระหนักถึงการบริหารจัดการโดยหลักธรรมาภิบาล			P4.15	โครงการการจัดทำแผนและถ่ายทอดแผนลงสู่ระดับปฏิบัติการ	150,000		รองผู้อำนวยการ
				P4.16	ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (e-Database)	200,000		
				P4.17	บริการฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)	2,000,000		
				P4.18	นิทรรศการส่งเสริมองค์ความรู้	200,000		
P4.5	โครงการทบทวนโครงสร้างองค์กร กฎ ระเบียบ และการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับบริบทที่				-			
P4.6	โครงการจัดทำและพัฒนาบุคลากรตามกรอบ IDP			P4.19	โครงการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะวิชาชีพ	50000		
				P4.20	โครงการอบรม ICT สำหรับผู้ดูแลระบบ	100,000		
				P4.21	โครงการอบรมระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการ	100,000		
P4.7	โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมเข้าสู่ตำแหน่งบริหารระดับต้น กลาง สูง			P4.22	โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมเข้าสู่ตำแหน่งบริหารระดับต้น กลาง สูง	50000		
				P4.23	มีการพัฒนาทักษะการใช้ ICT เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้สำหรับผู้บริหาร (ระดับกลาง ระดับสูง)	11,150,760		
P4.8	โครงการพัฒนาการหารายได้จากการบริหารจัดการทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์สูงสุด				-			
P4.9	โครงการพัฒนาการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ				-			
P4.10	โครงการพัฒนาการหารายได้จากการวิจัยและบริการวิชาการ			P4.24	โครงการหารายได้จากงานบริการวิชาการ	-		
P4.11	โครงการระดมทุนเงินบริจาคทั้งจากศิษย์เก่าภาคประกอบการและประชาชนทั่วไป			P4.11				
P4.12	โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยทุกมิติสู่การจัดอันดับด้วย QS Stars			P4.12	การจัดทำข้อมูลสู่การจัดอันดับ QS Star			
P4.13	โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) รองรับการจัดอันดับโดย University of Indonesia (UI)			P4.13	โครงการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการให้บริการอาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			

3.10 สรุปผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results –KR) และค่าเป้าหมาย แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

KR หน่วยงาน ลำดับที่	สัมพันธ์ กับ KR มทร. ลำดับที่	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results –KR)	หน่วย นับ	Based Line 2562	ปี 2563		ค่าเป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	เบอร์โทร	หมายเหตุ
					ค่า เป้าหมาย	น้ำหนัก	1	2	3	4			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : Smart Infrastructure : เพิ่มขีดความสามารถโครงสร้าง พื้นฐานดิจิทัลอัจฉริยะ						30							
KR 1.1	KR1.1	ร้อยละของนักศึกษามีศักยภาพในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอบผ่านการ ประเมินทักษะด้านดิจิทัล (นับจากจำนวนผู้ เข้าสอบต่อผู้สอบผ่าน)	ร้อยละ	50	60	10	-	30	45	60	ฝ่ายบริการ วิชาการ ฝึกอบรม	02-5493085	
KR 1.2	KR1.1	จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกเข้า แข่งขันระดับชาติและระดับนานาชาติด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	คน	20	20	10	-	10	15	20	ฝ่ายอบรมและ บริการวิชาการ	02-5493085	
KR1.3	KR1.1	จำนวนผู้เข้าสอบวัดระดับทักษะทางด้าน ภาษา	คน	2,000	2,000	10	500	1,000	1,500	2,000	ฝ่ายพัฒนา สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	02-5493655	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : Smart Learning and Research : ยกระดับการเรียนรู้และ งานวิจัย Personalized Learning						30							
KR 2.1	KR 2.1	จำนวนฐานข้อมูลอ้างอิงด้านงานวิจัยที่ ให้บริการ	ฐาน	23	23	10	10	15	20	23	ฝ่ายบริการ วิชาการ ฝึกอบรม	02-5493085	
KR 2.2	KR 2.1	ผลงานวิชาการที่เผยแพร่ผ่านฐานข้อมูล ออนไลน์	เรื่อง	200	200	10	50	100	150	200	ฝ่ายพัฒนาและ เผยแพร่เว็บไซต์	02-5493083	

KR หน่วยงาน ลำดับที่	สัมพันธ์ กับ KR มทร. ลำดับที่	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results –KR)	หน่วย นับ	Based Line 2562	ปี 2563		ค่าเป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	เบอร์โทร	หมายเหตุ
					ค่า เป้าหมาย	น้ำหนัก	1	2	3	4			
KR 2.3	KR 2.2	ผู้เข้ารับการอบรมฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย, การสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด และโปรแกรมสนับสนุนการจัดทำผลงานวิชาการในด้านการตรวจสอบความซ้ำ และโปรแกรมการจัดทำบรรณานุกรม	คน	200	200	10	50	100	150	200	ฝ่ายพัฒนาและเผยแพร่เว็บไซต์	02-5493083	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : Smart Management : สนับสนุนการบริหารและตัดสินใจด้วยข้อมูลอัจฉริยะ						40							
KR 4.1	KR 4.1	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ	95	95	10	25	50	75	95	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	02-5493076	
KR 4.2	KR 4.2	มีระบบข้อมูลเพื่อบริหารและการตัดสินใจที่สมบูรณ์ อย่างน้อย 4 ฐานข้อมูล (นักศึกษา บุคลากร งบประมาณ การเงิน)	ระดับ	5	5	10	2	3	4	5	ฝ่ายศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศ	02-5493653	
KR 4.3	KR 4.4	มีโครงการหารายได้จากการวิจัยและบริการวิชาการ	โครงการ	-	5	5	1	3	4	5	ทุกฝ่ายภายในสำนักฯ	02-5493653	
KR 4.4	KR 4.5	ระดับความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการประเมินขององค์กรระดับสากล (QS Stars Rating)	ดาว	-	3	5	1	2	3	4	ทุกฝ่ายภายในสำนักฯ	02-5493079	

3.11 สรุปตัวชี้วัดกลยุทธ์ และค่าเป้าหมาย แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

KPI หน่วยงาน ลำดับที่	ตัวชี้วัดกลยุทธ์ (วัดความก้าวหน้าในกระบวนการ ดำเนินงาน)	หน่วยนับ	Based Line 2562	ปี 2563		ค่าเป้าหมาย KPI รายไตรมาส		ค่า น้ำหนัก รายไตร มาส		เกณฑ์การให้คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					ผู้รับผิดชอบ	เบอร์ติดต่อ
				ค่าเป้าหมาย	น้ำหนัก					1	2	3	4	5		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : Smart Infrastructure : เพิ่มขีดความสามารถโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอัจฉริยะ					20											
								1	20							
								2	20							
								3	20							
								4	20							
KPI 1.1	ร้อยละของนักศึกษาที่มีศักยภาพใน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตาม มาตรฐาน IC3 (คิดจากนักศึกษาที่ ผ่านมาตรฐาน RMUTT Digital Literacy)	ร้อยละ	50	75	5	1	-	1	-	-	-	-	-	-	ฝ่ายบริการ วิชาการ ฝึกอบรม	02-5493085
						2	75	2	5	35	45	55	65	75		
						3	75	3	5	35	45	55	65	75		
						4	75	4	5	35	45	55	65	75		
KPI 1.2	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ นักศึกษาด้านสภาพแวดล้อมและ บรรยากาศของการเรียนรู้ (ห้องสมุดรวม, Work Space, Fab. Lab., Innovative Zone, ห้องเรียน, ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ)	ร้อยละ	80	80	5	1	-	1	-	-	-	-	-	-	ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป	02-5493079
						2	80	2	5	72	74	76	78	80		
						3	-	3	-	-	-	-	-	-		
						4	80	4	5	72	74	76	78	80		
KPI 1.3	ร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้	ร้อยละ	80	80	5	1	-	1	-	-	-	-	-	-	ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป	02-5493079
						2	80	2	5					80		
						3	-	3	-	-	-	-	-	-		
						4	80	4	5	72	74	76	78	80		

KPI หน่วยงาน ลำดับที่	ตัวชี้วัดกลยุทธ์ (วัดความก้าวหน้าในกระบวนการ ดำเนินงาน)	หน่วยนับ	Based Line 2562	ปี 2563		ค่าเป้าหมาย KPI รายไตรมาส		ค่า น้ำหนัก รายไตร มาส		เกณฑ์การให้คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					ผู้รับผิดชอบ	เบอร์ติดต่อ
				ค่าเป้าหมาย	น้ำหนัก					1	2	3	4	5		
KPI 1.4	ให้บริการห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์กลางเพื่อสนับสนุน การเรียนการสอน	ห้อง	-	17	5	1	10	1	20	2	4	6	8	10	ฝ่ายบริการ อุปกรณ์และ บำรุงรักษา	02-5493074
						2	13	2	5	4	6	8	10	13		
						3	15	3	15	6	8	10	13	15		
						4	17	4	5	8	10	13	15	17		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : Smart Learning Research : ยกระดับการ เรียนรู้และงานวิจัย Personalized Learning					15											
								1	15							
								2	15							
								3	15							
								4	15							
KPI 2.1	จำนวนฐานข้อมูลอ้างอิงด้าน งานวิจัยที่ให้บริการ	ฐาน	23	23	5	1	10	1	5	6	7	8	9	10	ฝ่ายพัฒนา สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	02-5493655
						2	15	2	5	11	12	13	14	15		
						3	20	3	5	16	17	18	19	20		
						4	23	4	5	19	20	21	22	23		
KPI 2.2	ผลงานวิชาการที่เผยแพร่ผ่าน ฐานข้อมูลออนไลน์	เรื่อง	200	200	5	1	50	1	5	10	20	30	40	50	ฝ่ายพัฒนา สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	02-5493655
						2	100	2	5	20	40	60	80	100		
						3	150	3	5	30	60	90	120	150		
						4	200	4	5	40	80	120	160	200		
KPI 2.3	จำนวนผู้เข้าสอบวัดระดับทักษะ ทางด้านภาษา (RT-Tep, Tell me more	คน	2,000	2,000	5	1	500	1	5	100	200	300	400	500	ฝ่ายพัฒนา สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์, ฝ่ายบริการ วิชาการและ ฝึกอบรม	02-5493655, 02-5493085
						2	1,000	2	5	200	400	600	800	1,000		
						3	1,500	3	5	600	800	1,000	1,200	1,500		
						4	2,000	4	5	1,200	1,400	1,600	1,800	2,000		

KPI หน่วยงาน ลำดับที่	ตัวชี้วัดกลยุทธ์ (วัดความก้าวหน้าในกระบวนการ ดำเนินงาน)	หน่วยนับ	Based Line 2562	ปี 2563		ค่าเป้าหมาย KPI รายไตรมาส		ค่าน้ำหนัก รายไตรมาส		เกณฑ์การให้คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					ผู้รับผิดชอบ	เบอร์ติดต่อ
				ค่าเป้าหมาย	น้ำหนัก					1	2	3	4	5		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 (หน่วยงาน) : Smart Service :เพิ่มคุณค่าการ บริการด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์ม					25											
								1	25							
								2	25							
								3	25							
								4	25							
KPI 3.1	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการห้องสมุด ของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ครั้ง	400,000	400,000	5	1	10,0000	1	5	20,000	40,000	60,000	80,000	10,0000	ฝ่ายบริการ ทรัพยากร สารสนเทศ	02-5493653
						2	20,0000	2	5	12,0000	14,0000	16,0000	18,0000	20,0000		
						3	30,0000	3	5	22,0000	24,0000	26,0000	28,0000	30,0000		
						4	40,0000	4	5	32,0000	34,0000	36,0000	38,0000	40,0000		
KPI 3.2	จำนวนการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยให้ เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	รายการ	20,000	20,000	5		5,000		5	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000	ฝ่ายพัฒนา ทรัพยากรสาร สนเทศ	02-5493655
							10,000		5	6,000	7,000	8,000	9,000	10,000		
							15,000		5	11,000	12,000	13,000	14,000	15,000		
							20,000		5	16,000	17,000	18,000	19,000	20,000		
KPI 3.3	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ ให้บริการผ่านเครื่องยืม - คืน อัตโนมัติ	รายการ	18,000	18,000	5	1	45,000	1	5	900	1,800	2,700	3,600	45,000	ฝ่ายบริการ ทรัพยากร สารสนเทศ	02-5493653
						2	9,000	2	5	5,400	6,300	7,200	8,100	9,000		
						3	13,500	3	5	9,900	19,800	11,700	12,600	13,500		
						4	18,000	4	5	14,400	15,300	16,200	17,100	18,000		
KPI 3.4	คู่มือ/เอกสารขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของกระบวนการตาม ภารกิจหลักของหน่วยงาน และมี การเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการ/ผู้ม ีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่มือ/ ขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน	15	15	5	1	5	1	5	1	2	3	4	5	ทุกฝ่ายภายใน สำนักฯ	02-5493076
						2	7	2	5	3	4	5	6	7		
						3	10	3	5	6	7	8	9	10		
						4	15	4	5	11	12	13	14	15		

KPI หน่วยงาน ลำดับที่	ตัวชี้วัดกลยุทธ์ (วัดความก้าวหน้าในกระบวนการ ดำเนินงาน)	หน่วยนับ	Based Line 2562	ปี 2563		ค่าเป้าหมาย KPI รายไตรมาส		ค่าน้ำหนัก รายไตรมาส		เกณฑ์การให้คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					ผู้รับผิดชอบ	เบอร์ติดต่อ		
				ค่าเป้าหมาย	น้ำหนัก					1	2	3	4	5				
KPI 3.5	จำนวนการพัฒนา ปรับปรุง เผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์ให้มีความ เป็นปัจจุบันและเข้าถึงข้อมูลของ มทร.ธัญบุรี ด้วยสื่อประชาสัมพันธ์ บนเว็บไซต์ และสื่อออนไลน์	ข่าว	360	1,000	5	1	250	1	5	50	100	150	200	250	ฝ่ายพัฒนาและ เผยแพร่เว็บไซต์	02-5493083		
						2	500	2	5	300	350	400	450	500				
						3	750	3	5	550	600	650	700	750				
						4	1,000	4	5	800	850	900	950	1,000				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 (หน่วยงาน) : Smart managementการจัดการ สนับสนุนการบริหารและตัดสินใจด้วยข้อมูลอัจฉริยะ					40													
								1	40									
								2	40									
								3	40									
								4	40									
KPI 4.1	จำนวนนวัตกรรมด้านการบริหาร จัดการที่ใช้สนับสนุนการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้มี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมาก ขึ้น	ผลงาน	2	4	5	1	-	1	5	-	-	-	-	-	ทุกฝ่ายภายใน สำนักฯ	02-5493079		
						2	2	2	5	-	-	-	1	2				
						3	-	3	5	-	-	-	-	-				
						4	4	4	5	-	1	2	3	4				
KPI 4.2	การจัดการฐานข้อมูลหรือระบบ สารสนเทศตามโครงสร้างของ หน่วยงานเพื่อสนับสนุนพันธกิจที่ เกี่ยวข้อง	ระดับ	5	5	5	1	1	1	5	-	-	-	-	1	ฝ่าย ฐานข้อมูล และระบบ สารสนเทศ	02-5493084		
						1	3	1	5	-	-	1	2	3				
						1	4	1	5	-	1	2	3	4				
						1	5	1	5	1	2	3	4	5				
KPI 4.3	ร้อยละของการเบิกจ่าย งบประมาณแผ่นดินตามแผน	ร้อยละ	100	100	5	1	30	1	5	10	15	20	25	30	ฝ่าย บริหารงาน ทั่วไป	02-5493079		
						2	60	2	5	20	30	40	50	60				
						3	80	3	5	40	50	60	70	80				
						4	100	4	5	60	70	80	90	100				

KPI หน่วยงาน ลำดับที่	ตัวชี้วัดกลยุทธ์ (วัดความก้าวหน้าในกระบวนการ ดำเนินงาน)	หน่วยนับ	Based Line 2562	ปี 2563		ค่าเป้าหมาย KPI รายไตรมาส		ค่าน้ำหนัก รายไตรมาส		เกณฑ์การให้คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					ผู้รับผิดชอบ	เบอร์ติดต่อ
				ค่าเป้าหมาย	น้ำหนัก					1	2	3	4	5		
KPI 4.4	ร้อยละของการดำเนินโครงการ ตามแผนที่ได้รับอนุมัติ	ร้อยละ	95	95	5		30		5	10	15	20	25	30	ฝ่าย บริหารงาน ทั่วไป	02-5493079
							60		5	20	30	40	50	60		
							80		5	40	50	60	70	80		
							95		5	60	70	80	90	95		
KPI 4.5	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาสมรรถนะตามแผนพัฒนา รายบุคคล (IDP)	ร้อยละ	95	95	5		30		5	10	15	20	25	30	ฝ่าย บริหารงาน ทั่วไป	02-5493079
							60		5	20	30	40	50	60		
							80		5	40	50	60	70	80		
							95		5	60	70	80	90	95		
KPI 4.6	ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนที่มี คุณสมบัติครบถ้วนขอระดับ ตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อผู้ที่มีคุณสมบัติ ครบที่จะขอระดับตำแหน่ง	ร้อยละ	50	50	5	1	-	1	5		-	-	-	-	ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป	02-5493076
						2	30	2	5	10	15	20	25	30		
						3	40	3	5	20	25	30	35	40		
						4	50	4	5	30	35	40	45	50		
KPI 4.7	ผู้บริหารระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง ได้รับการพัฒนาทักษะใน หลักสูตรเชิงบริหารจัดการอย่าง น้อยคนละ 1 ครั้งต่อปี	ร้อยละ	-	100	5	1	30	1	5	10	15	20	25	30	ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป	02-5493076
						2	60	2	5	20	30	40	50	60		
						3	80	3	5	40	50	60	70	80		
						4	100	4	5	60	70	80	90	100		
KPI 4.8	มีระบบข้อมูลเพื่อบริหารและการ ตัดสินใจที่สมบูรณ์ อย่างน้อย 4 ฐานข้อมูล (นักศึกษา บุคลากร งบประมาณ การเงิน)	ระดับ	5	5	5	1	1	1	5	-	-	-	-	1	ฝ่ายศูนย์บริการ ข้อมูล สารสนเทศ	02-5494442
						2	3	2	5	-	-	1	2	3		
						3	4	3	5	-	1	2	3	4		
						4	5	4	5	1	2	3	4	5		

3.12 แบบจัดทำแผน/รายงานผลการปฏิบัติงาน ของตัวชี้วัดตามพรบ.งบประมาณรายจ่าย และเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์จัดสรร-แผนงาน-เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.- ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.- มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.- ก.ย.)	
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง-เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ผลผลิต/โครงการ-กิจกรรม											
ผลผลิตที่ 1 : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี											
1. แผนการปฏิบัติงาน											
1.1 ตัวชี้วัด											
<u>เชิงปริมาณ</u>											
- จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	คน										
- จำนวนนักศึกษาที่เข้าใหม่	คน										
- จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่	คน										
<u>เชิงคุณภาพ</u>											
- ผู้สำเร็จการศึกษากลับมาศึกษาตามมาตรฐานหลักสูตร	ร้อยละ	86								86	
<u>เชิงเวลา</u>											
- ผู้สำเร็จการศึกษาที่จบการศึกษามาตรฐานหลักสูตรภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	85								85	
<u>เชิงต้นทุน</u>											
- ค่าใช้จ่ายการผลิตตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	บาท	47,037,075.00		16,588,620.00		18,549,620.00		7,332,235.00		4,566,600.00	
1.2 กิจกรรมหลัก											
กิจกรรมที่ 1 : จัดการเรียนการสอนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี											
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติวิชาชีพชั้นสูงด้านสังคมศาสตร์ ตามความต้องการของประเทศ											
- ตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ได้งานทำตรงสาขาหรือในสาขาที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	85								85	
- ตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ เป็นผู้ประกอบการหรือประกอบอาชีพอิสระ	ร้อยละ	4								4	
- ตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ทำงานในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมเป้าหมายของรัฐบาล	ร้อยละ	65								65	
- ตัวชี้วัด : ร้อยละของความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ตามอัตลักษณ์บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ	ร้อยละ	95								95	
- ตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษที่ได้งานทำ ศึกษาต่อ หรือ ประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี	ร้อยละ	90								90	

ยุทธศาสตร์จัดสรร-แผนงาน-เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.- ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.- มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.- ก.ย.)	
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง-เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ผลผลิต/โครงการ-กิจกรรม											
ผลผลิตที่ 1 : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์											
1. แผนการปฏิบัติงาน											
1.1 ตัวชี้วัด											
<u>เชิงปริมาณ</u>											
- จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	คน										
- จำนวนนักศึกษาที่เข้าใหม่	คน										
- จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่	คน										
<u>เชิงคุณภาพ</u>											
- ผู้สำเร็จการศึกษากลับมาศึกษาตามมาตรฐานหลักสูตร	ร้อยละ	86								86	
<u>เชิงเวลา</u>											
- ผู้สำเร็จการศึกษาที่จบการศึกษาตามหลักสูตรภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	85								85	
<u>เชิงต้นทุน</u>											
- ค่าใช้จ่ายการผลิตตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	บาท	212,400.00		85,000.00		85,000.00		42,400.00			
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : บุคลากร นักศึกษา และชุมชน มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ตัวชี้วัด : จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่บูรณาการกับการเรียนการสอนหรือกิจกรรมนักศึกษา หรือส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน	โครงการ										
- ตัวชี้วัด : ชิ้นงาน/ผลงาน ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ที่เกิดจากการพัฒนาองค์ความรู้และภูมิปัญญาของบุคลากรหรือนักศึกษา	ผลงาน										
- ตัวชี้วัด : จำนวนผลงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีการเผยแพร่ต่อสาธารณชนภายในระยะเวลา 1 ปี	ผลงาน										

ยุทธศาสตร์จัดสรร-แผนงาน-เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.- ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.- มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.- ก.ย.)	
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง-เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ผลผลิต/โครงการ-กิจกรรม											
ผลผลิตที่ 1 : ผลงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม											
1. แผนการปฏิบัติงาน											
1.1 ตัวชี้วัด											
เชิงปริมาณ											
- จำนวนโครงการ/กิจกรรมศิลปวัฒนธรรม	โครงการ										
เชิงคุณภาพ											
- โครงการที่บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	ร้อยละ	95		95		95		95		95	
เชิงเวลา											
- โครงการ/กิจกรรมที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	95		95		95		95		95	
เชิงต้นทุน											
- ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายการของการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	บาท										
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : การพัฒนาวิทยาศาสตร์ และนวัตกรรมเพื่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต											
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : หน่วยงาน/ประชาชนในชุมชนและสังคมได้รับการบริการวิชาการให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ											
- ตัวชี้วัด : ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	90								90	
- ตัวชี้วัด : ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการและวิชาชีพ ต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85								85	
- ตัวชี้วัด : โครงการบริการวิชาการที่ส่งเสริมศักยภาพในการแข่งขันของประเทศในเวลา 1 ปี	ร้อยละ	80								80	

ยุทธศาสตร์จัดสรร-แผนงาน-เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.- ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.- มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.- ก.ย.)	
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง-เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ผลผลิต/โครงการ-กิจกรรม											
ผลผลิตที่ 1 : ผลงานการให้บริการวิชาการ											
1. แผนการปฏิบัติงาน											
1.1 ตัวชี้วัด											
<u>เชิงปริมาณ</u>											
- จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม	โครงการ										
<u>เชิงคุณภาพ</u>											
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	85		85		85		85		85	
- โครงการที่บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	ร้อยละ	90		90		90		90		90	
<u>เชิงเวลา</u>											
- งานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	95		95		95		95		95	
<u>เชิงต้นทุน</u>											
- ค่าใช้จ่ายของการให้บริการวิชาการตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	บาท										
แผนงาน : แผนงานยุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุนด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์											
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : แผนงานยุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุนด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์											
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : การผลิตและพัฒนาสมรรถนะกำลังคนให้เป็น high-skilled workforce ตามความต้องการของประเทศ											
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : พัฒนาการศึกษและการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มีมาตรฐาน เพื่อรองรับการพัฒนาของประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย Thailand 4.0											
- ตัวชี้วัด : บุคลากรภาคอุตสาหกรรมการผลิต อุตสาหกรรมบริการ และวิชาชีพอื่นๆ ได้รับการพัฒนาทักษะหรือเพิ่มองค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่	คน										

ยุทธศาสตร์จัดสรร-แผนงาน-เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.- ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.- มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.- ก.ย.)	
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง-เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ผลผลิต/โครงการ-กิจกรรม											
โครงการที่ 1 : โครงการพัฒนาและผลิตกำลังคนของประเทศ เพื่อรองรับนโยบาย Thailand 4.0											
1. แผนการปฏิบัติงาน											
1.1 ตัวชี้วัด											
<u>เชิงปริมาณ</u>											
- จำนวนผู้ใช้ประโยชน์จากเครื่องมืออุปกรณ์ที่ได้รับในการผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ เพื่อรองรับนโยบาย Thailand 4.0	โครงการ										
<u>เชิงคุณภาพ</u>											
- บุคลากรภาคอุตสาหกรรมการผลิต อุตสาหกรรมบริการ และวิชาชีพอื่นๆ ได้รับการพัฒนาทักษะวิชาชีพ หรือเพิ่มองค์ความรู้และเทคโนโลยีเฉพาะทาง เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	75								75	
<u>เชิงเวลา</u>											
- โครงการ/กิจกรรมที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	85								85	
แผนงาน : แผนงานยุทธศาสตร์สร้างความเสมอภาคทางการศึกษา											
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ											
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : การสร้างโอกาส ในการเข้าถึงการศึกษา ระดับอุดมศึกษาและส่งเสริม การเรียนรู้ตลอดชีวิต											
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : นักเรียนในสังกัดมหาวิทยาลัยได้รับโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานตามสิทธิ์ที่กำหนดไว้											
- ตัวชี้วัด : จำนวนนักเรียนที่ได้รับการอุดหนุนค่าใช้จ่ายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	คน										
- ตัวชี้วัด : ร้อยละของการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของรายการที่ได้รับอุดหนุน	ร้อยละ	100						100			

ยุทธศาสตร์จัดสรร-แผนงาน-เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.- ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.- มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.- ก.ย.)	
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง-เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ผลผลิต/โครงการ-กิจกรรม											
โครงการที่ 1 : โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน											
1. แผนการปฏิบัติงาน											
1.1 ตัวชี้วัด											
เชิงปริมาณ											
- จำนวนนักเรียนได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน	คน										
เชิงคุณภาพ											
- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่ได้รับการบริการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ร้อยละ	100						100			

3.14 แบบจัดทำแผน/ผล การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี จำแนกตามไตรมาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเภทรายจ่าย / รายการ	งบประมาณรายจ่าย (รวมทั้งสิ้น)		ไตรมาส 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
รวมทั้งสิ้น	4,462,955	-	1,797,500	-	1,797,500	-	867,955	-	-	-
แผนงาน : แผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผลลัพธ์ /โครงการ : รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. งบบุคลากร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินเดือนและค่าจ้างประจำ	-	-								
ค่าจ้างชั่วคราว	-	-								
ค่าตอบแทนพนักงานราชการ	-	-								
ค่าครองชีพ	-	-								
2. งบดำเนินงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าตอบแทน	-	-								
ค่าใช้สอย	-	-								
3. งบเงินอุดหนุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินอุดหนุนเป็นค่าใช้จ่ายบุคลากร (พนักงานมหาวิทยาลัย)	-	-								

ประเภทรายจ่าย / รายการ	งบประมาณรายจ่าย (รวมทั้งสิ้น)		ไตรมาส 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
แผนงาน : แผนงานพื้นฐาน(ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์)	4,462,955	-	1,797,500	-	1,797,500	-	867,955	-	-	-
ผลลัพธ์ /โครงการ : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4,250,555	-	1,712,500	-	1,712,500	-	825,555	-	-	-
1. งบลงทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ครุภัณฑ์	-	-								
สิ่งก่อสร้าง	-	-								
2. งบเงินอุดหนุน	4,250,555	-	1,712,500	-	1,712,500	-	825,555	-	-	-
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	4,250,555	-	1,712,500	-	1,712,500	-	825,555	-	-	-
- ค่าตอบแทน	120,000	-	60,000		60,000		-			
- ค่าใช้สอย	2,037,421	-	815,000		815,000		407,421			
- ค่าวัสดุ	2,093,134	-	837,500		837,500		418,134			
- ค่าสาธารณูปโภค	-	-								
เงินอุดหนุนค่าสมาชิก	-	-								
เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายโครงการพระราชทานความช่วยเหลือด้านการศึกษาแก่ ประเทศในภูมิภาคอาเซียน	-	-								
เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สนองพระราชดำริ	-	-								
เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนากำลังคนด้านนวัตกรรมเกษตรอาหาร	-	-								
เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนาวัตกรรมการสอนของอาจารย์วิชาชีพ (RMUTT Smart Teacher)	-	-								

ผลผลิต /โครงการ : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์	212,400	-	85,000	-	85,000	-	42,400	-	-	-
1. งบลงทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ครุภัณฑ์	-	-								
สิ่งก่อสร้าง	-	-								
2. งบเงินอุดหนุน	212,400	-	85,000	-	85,000	-	42,400	-	-	-
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	212,400	-	85,000	-	85,000	-	42,400	-	-	-
- ค่าตอบแทน	-	-								
- ค่าใช้สอย	-	-								
- ค่าวัสดุ	212,400	-	85,000		85,000		42,400			
- ค่าสาธารณูปโภค	-	-								
ผลผลิต /โครงการ : ผลงานการให้บริการวิชาการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. งบเงินอุดหนุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายโครงการบริการวิชาการ	-	-								
เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนาโรงเรียนเครือข่ายในพื้นที่ Area based มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ปทุมธานี นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว และฉะเชิงเทรา)	-	-								
ผลผลิต /โครงการ : ผลงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. งบเงินอุดหนุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายโครงการศิลปวัฒนธรรม	-	-								
แผนงาน : แผนงานยุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุนด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผลผลิต /โครงการ : โครงการพัฒนาและผลิตกำลังคนของประเทศ เพื่อรองรับนโยบาย Thailand 4.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. งบลงทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ครุภัณฑ์	-	-								
สิ่งก่อสร้าง	-	-								
แผนงาน : แผนงานยุทธศาสตร์สร้างความเสมอภาคทางการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผลผลิต /โครงการ : โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. งบเงินอุดหนุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน	-	-								

ประเภทรายจ่าย / รายการ	งบประมาณรายจ่าย (รวมทั้งสิ้น)		ไตรมาส 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
แผนงาน : แผนงานยุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุนด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผลผลิต /โครงการ : โครงการพัฒนาและผลิตกำลังคนของประเทศ เพื่อรองรับนโยบาย Thailand 4.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. งบลงทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ครุภัณฑ์	-	-								
สิ่งก่อสร้าง	-	-								
แผนงาน : แผนงานยุทธศาสตร์สร้างความเสมอภาคทางการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผลผลิต /โครงการ : โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. งบเงินอุดหนุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน	-	-								

3.15 แบบจัดทำแผน/ผล การใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้ จำแนกตามไตรมาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเภทรายจ่าย / รายการ	งบประมาณรายจ่าย (รวมทั้งสิ้น)		ไตรมาส 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
รวมทั้งสิ้น	42,786,520	-	14,876,120	-	16,837,120	-	6,506,680	-	4,566,600	-
แผนงาน : แผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน)	5,596,920	-	1,399,230	-	1,399,230	-	1,399,230	-	1,399,230	-
ผลผลิต /โครงการ : รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	5,596,920	-	1,399,230	-	1,399,230	-	1,399,230	-	1,399,230	-
1. งบประมาณ	5,081,040	-	1,270,260	-	1,270,260	-	1,270,260	-	1,270,260	-
เงินเดือนและค่าจ้างประจำ	-	-								
ค่าจ้างชั่วคราว	4,885,320	-	1,221,330		1,221,330		1,221,330		1,221,330	
ค่าตอบแทนพนักงานราชการ	-	-								
ค่าครองชีพ	195,720	-	48,930		48,930		48,930		48,930	
2. งบดำเนินงาน	515,880	-	128,970	-	128,970	-	128,970	-	128,970	-
ค่าตอบแทน	240,000	-	60,000		60,000		60,000		60,000	
ค่าใช้สอย	263,880	-	65,970		65,970		65,970		65,970	
ค่าสาธารณูปโภค	12,000	-	3,000		3,000		3,000		3,000	
3. งบเงินอุดหนุน	-	-		-	-	-	-	-	-	-
เงินอุดหนุนเป็นค่าใช้จ่ายบุคลากร (พนักงานมหาวิทยาลัย)	-	-								
แผนงาน : แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน	37,189,600	-	13,476,890	-	15,437,890	-	5,107,450	-	3,167,370	-
ผลผลิต /โครงการ : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	37,189,600	-	13,476,890	-	15,437,890	-	5,107,450	-	3,167,370	-
1. งบดำเนินงาน	20,149,800	-	5,982,490	-	5,942,490	-	5,057,450	-	3,167,370	-
ค่าตอบแทน	1,569,000	-	392,250		392,250		392,250		392,250	
ค่าใช้สอย	13,145,700	-	3,943,710		3,943,710		3,286,425		1,971,855	
ค่าวัสดุ	5,355,100	-	1,606,530		1,606,530		1,338,775		803,265	
ค่าสาธารณูปโภค	80,000	-	40,000		-		40,000		-	

ประเภทรายจ่าย / รายการ	งบประมาณรายจ่าย (รวมทั้งสิ้น)		ไตรมาส 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
2. งบลงทุน	16,859,800	-	7,494,400	-	9,365,400	-	-	-	-	-
ครุภัณฑ์	13,994,400	-	7,494,400		6,500,000					
สิ่งก่อสร้าง	2,865,400	-			2,865,400					
3. งบอุดหนุน	30,000	-	-	-	30,000	-	-	-	-	-
เงินอุดหนุนสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมทางวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 16 (NCCIT2020ICIT2020)	30,000	-			30,000					
เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายโครงการพระราชทานความช่วยเหลือด้านการศึกษาแก่ประเทศในภูมิภาคอาเซียน	-	-								
เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สอนองพระราชดำริ	-	-								
เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนากาลังคนด้านนวัตกรรมเกษตรอาหาร	-	-								
เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนานวัตกรรมการสอนของอาจารย์วิชาชีพ (RMUTT Smart Teacher)	-	-								
4. งบรายจ่ายอื่น	150,000	-	-	-	100,000	-	50,000	-	-	-
ค่าใช้จ่ายพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา	150,000	-			100,000		50,000			
ค่าใช้จ่ายบำรุงห้องสมุด	-	-								
ค่าใช้จ่ายพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-								
5. เงินรับฝาก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่	-	-								
6. เงินกองทุนส่งเสริมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะ	-	-								

3.17 แบบจัดทำแผน/รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง ที่จัดสรรงบประมาณในงบลงทุน งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

รายการ	จำนวน	หน่วยนับ	ราคาต่อหน่วย	เงินรายได้ (บาท)	สถานภาพ	แผน	ไตรมาส 1 (บาท)			ไตรมาส 2 (บาท)			ไตรมาส 3 (บาท)			ไตรมาส 4 (บาท)		
							ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
งบลงทุน						ผล												
ค่าครุภัณฑ์																		
ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง																		
ครุภัณฑ์																		
ครุภัณฑ์ที่มีราคาต่อหน่วยต่ำกว่า 1 ล้านบาท																		
1. รายการ เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงาน แบบที่ 2	100	เครื่อง	30,000	3,000,000.00	ลงนามสัญญา	แผน	/											
					การใช้จ่าย	แผน			3.000									
					ผล													
2. รายการ ปัมสูบน้ำอาคารวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	ชุด	84,600	169,200.00	ลงนามสัญญา	แผน	/											
					การใช้จ่าย	แผน			0.169									
					ผล													
3. รายการ อุปกรณ์ตรวจสอบทรัพยากรแบบเคลื่อนที่	2	ชุด	171,200	342,400.00	ลงนามสัญญา	แผน	/											
					การใช้จ่าย	แผน			0.342									
					ผล													
4. รายการ เครื่องปรับอากาศ แบบแยกส่วน ขนาด 50,000 บีทียู	4	เครื่อง	57,000	228,000.00	ลงนามสัญญา	แผน	/											
					การใช้จ่าย	แผน			0.228									
					ผล													
5. รายการ ชุดครุภัณฑ์โต๊ะและเก้าอี้ห้องประชุม	1	ชุด	353,500	353,500.00	ลงนามสัญญา	แผน	/											
					การใช้จ่าย	แผน			0.353									
					ผล													
6. รายการ ตู้ประชาสัมพันธ์ หน้าจอสัมผัส (Digital Kiosk)	2	เครื่อง	74,900	149,800.00	ลงนามสัญญา	แผน	/											
					การใช้จ่าย	แผน			0.149									
					ผล													
7. รายการ เครื่องสไปร์สายไฟเบอร์ออฟติก	1	ชุด	300,000	300,000.00	ลงนามสัญญา	แผน	/											
					การใช้จ่าย	แผน			0.300									
					ผล													
8. รายการ ตู้เก็บเอกสารสำนักงาน	20	ใบ	5,500	110,000.00	ลงนามสัญญา	แผน	/											
					การใช้จ่าย	แผน			0.550									
					ผล													
9. รายการ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 2	33	เครื่อง	30,000	990,000.00	ลงนามสัญญา	แผน	/											
					การใช้จ่าย	แผน			0.990									
					ผล													

รายการ	จำนวน	หน่วยนับ	ราคาต่อหน่วย	เงินรายได้ (บาท)	สถานภาพ	แผน	ไตรมาส 1 (บาท)			ไตรมาส 2 (บาท)			ไตรมาส 3 (บาท)			ไตรมาส 4 (บาท)		
							ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
งบลงทุน																		
10. รายการ เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์	20	เครื่อง	65,000	1,300,000.00	ลงนามสัญญา	แผน	/											
สำหรับห้องเรียน-ห้องปฏิบัติการ						ผล												
					การใช้จ่าย	แผน			1.300									
						ผล												
ครุภัณฑ์ที่มีราคาต่อหน่วยตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไป																		
1. รายการ ครุภัณฑ์เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ	1	ชุด	1,551,500	1,551,500.00	ลงนามสัญญา	แผน		/										
และแจ้งเตือนภัยคุกคามทางเว็บไซต์						ผล												
						การใช้จ่าย	แผน			1.551								
							ผล											
2. รายการ ครุภัณฑ์เพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์	1	ชุด	3,500,000	3,500,000.00	ลงนามสัญญา	แผน			/									
						ผล												
					การใช้จ่าย	แผน					3.500							
						ผล												
3. รายการ ครุภัณฑ์ให้บริการเครือข่ายไร้สายความเร็วสูงบ้านพักข้าราชการ	1	ระบบ	2,000,000	2,000,000.00	ลงนามสัญญา	แผน		/										
						ผล												
					การใช้จ่าย	แผน			2.000									
						ผล												
สิ่งก่อสร้าง																		
สิ่งก่อสร้างที่มีราคาต่อหน่วยต่ำกว่า 10 ล้านบาท																		
1. รายการ ปรับปรุงตลาดฟ้าอาคารวิทยบริการ	1	งาน	2,865,400	2,865,400.00	ลงนามสัญญา	แผน			/									
						ผล												
					การใช้จ่าย	แผน									2.865			
						ผล												

บทที่ 4

กรอบแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำกับติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่สำคัญตามนโยบาย แผนพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์วาระเร่งด่วน และแผนปฏิบัติราชการในภาพรวมของสำนักฯ มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลตามแนวทางที่มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับกรอบแนวทางการติดตามประเมินผลตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การติดตามตามประเมินผลในการรวมของสำนักฯ สามารถสะท้อนถึงผลสำเร็จของการดำเนินการตามเป้าหมายในภาพรวมระดับหน่วยงาน ตลอดจนนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลด้านการติดตามประเมินผล และจัดทำรายงานความก้าวหน้าและผลสำเร็จของการดำเนินงานรวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อนำเสนอข้อมูลสำคัญต่อผู้บริหารของสำนักฯ และแต่ละแผนงาน เพื่อประโยชน์ในกระบวนการบริหารยุทธศาสตร์และประกอบการตัดสินใจในระดับนโยบาย สำนักฯ และการบริหารจัดการงบประมาณในภาพรวมของสำนักฯ ต่อไป

2. กรอบแนวคิดในการติดตามประเมินผล

เป็นกระบวนการและวิธีการในการเร่งรัดการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ เวลา และต้นทุน โดยมีกระบวนการติดตามผลอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่องเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. องค์การการติดตามประเมินผล

เป็นกระบวนการในการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผน ที่กำหนด การควบคุม เร่งรัดการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน การศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในทางปฏิบัติ เพื่อแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ที่ต้องการ และเป็นการประเมินผลกระทบ ทั้งทางตรง/ทางอ้อม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการดำเนินแผนงาน/โครงการต่อเนื่องหรือ โครงการ ในลักษณะเดียวกันต่อไป และการปรับปรุงนโยบายและแผนฯ ในลักษณะ Rolling Plan

กรอบการติดตามประเมินผล ประกอบด้วยผลสำเร็จ 3 ระดับ ได้แก่

ระดับผลผลิต : ประเมินผลสำเร็จของประเด็นการพัฒนาที่เป็นเงื่อนไขความสำเร็จ (TIER 1) ของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับผลลัพธ์ : ประเมินผลประโยชน์ที่ได้จากผลผลิตตามเป้าประสงค์/เป้าหมายประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์

ระดับผลกระทบ : ประเมินผลกระทบที่ได้มาจากผลลัพธ์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย(Stakeholders audit)

4. ระยะเวลาการติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกลไกสำคัญเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยดำเนินการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานจริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งกำหนดกรอบแนวทางการติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานเพื่อรายงานมหาวิทยาลัยปีละ 3 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 มีนาคม

ครั้งที่ 2 รอบ 9 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 มิถุนายน

ครั้งที่ 3 รอบ 12 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 กันยายน

โดยสำนักฯ นำเสนอความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานและการจัดทำรายงานผลสำเร็จของการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในรอบปีงบประมาณ ซึ่งแบ่งการติดตามออกเป็น ดังนี้

(1) หน่วยงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ในส่วนของรายการครุภัณฑ์/สิ่งก่อสร้าง และโครงการ ทุกวันที่ 5 ของเดือน ตามแบบฟอร์มที่กำหนด

- **จัดส่งรายงานผลตัวชี้วัด**

ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 มีนาคม ภายในวันที่ 5 เมษายน

ครั้งที่ 2 รอบ 9 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 มิถุนายน ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม

ครั้งที่ 3 รอบ 12 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 กันยายน ภายในวันที่ 5 ตุลาคม

(2) สำนักงานผู้อำนวยการ ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ผลภาพรวมของมหาวิทยาลัย ดังนี้

- รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินงาน

ครั้งที่ 1 รอบ 3 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม ภายในวันที่ 10 มกราคม

ครั้งที่ 2 รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 มีนาคม ภายในวันที่ 10 เมษายน

ครั้งที่ 3 รอบ 9 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 มิถุนายน ภายในวันที่ 10 กรกฎาคม

ครั้งที่ 4 รอบ 12 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 กันยายน ภายในวันที่ 10 ตุลาคม

- รายงานผลตัวชี้วัด

ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 มีนาคม ภายในวันที่ 10 เมษายน

ครั้งที่ 2 รอบ 9 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 มิถุนายน ภายในวันที่ 10 กรกฎาคม

ครั้งที่ 3 รอบ 12 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 กันยายน ภายในวันที่ 10 ตุลาคม